



Drs. M.J.C. Denters (Psycholoog)  
Leyenbroekerweg 62,6132 CG Sittard  
tel: 06 20 40 60 26  
[info@denterspsychologiesittard.nl](mailto:info@denterspsychologiesittard.nl)  
[www.denterspsychologiesittard.nl](http://www.denterspsychologiesittard.nl)

## **Privacyverklaring**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 06-10-2019.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Denters Praktijk voor Psychologie  
Drs. M.J.C. Denters

Denters Praktijk voor Psychologie verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

Denters Praktijk voor Psychologie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Pasfoto
- Inhoud van communicatie

### **Doeleinden**

Denters Praktijk voor Psychologie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Denters Praktijk voor Psychologie hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Denters Praktijk voor Psychologie persoonsgegevens uitwisselen. Denters Praktijk voor Psychologie kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Denters Praktijk voor Psychologie aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Denters Praktijk voor Psychologie zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Denters Praktijk voor Psychologie zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Denters Praktijk voor Psychologie zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Denters Praktijk voor Psychologie passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Denters Praktijk voor Psychologie werkt met analoge dossiers, welke in afgesloten kasten en afgesloten ruimtes zijn opgeslagen. De digitale verwerking beperkt zicht tot de NAW gegevens, e-mail en what's app berichten alsmede factuurgegevens welke in een IOS omgeving standalone zijn opgeslagen. Deze gegevens zijn beschermd middels het accuraat volgen van de updates van de software leveranciers (IOS(Apple) en virusscanner). De gegevens worden dagelijks automatisch op een beveiligde harddisk geback-upt.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Denters Praktijk voor Psychologie een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Denters Praktijk voor Psychologie verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar de onder **Contactgegevens** vermelde persoon.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Denters Praktijk voor Psychologie, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 06-10-2019.

Denters Praktijk voor Psychologie kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.